

Bankras

WIJKPLATFORM

Kostverloren

Hoe ziet de zorg er vanaf 1 januari 2015 uit? **Verslag van de thema-avond 27 november 2014**

Aanwezig: Belgraver, T.; Berndsen, W.; Debora, E.; Flines, R. de; Haven, A.; Hekstra, R.; Hekstra, T.; Jong, J. de; Jonker, A.; Jonker, B.; Koehler, R.; Nathans, D.; Nathans; I.; Poel, E.; Prent, J.; Roos, H.; Thompson, C.; Verouden, J.; Werff, F. v.d.; Wilde, R. de; Zutpen, S. van; Looman, R; Bruin, de; Haan-Koops, E. de; Boer, G. de; Heimans, B.; Nagelkerke, Y.; Burger, E.D.; Wilde, I. de; Postma, J.; Schmitz, B.; Potma, J.; Carin Nyst, Dirma Nagelhout en Wilma Driessen.

De voorzitter van het wijkplatform, Wilma Driessen, geeft een korte toelichting van de bijeenkomst van vanavond. Zij stelt ook Carin Nyst en Dirma Nagelhout voor. Samen met Wilma Driessen vormen zij het dagelijks bestuur van het wijkplatform. Er wordt een verslag gemaakt van de avond.

Michiel Bloem, die de avond zal de leiden, stelt zichzelf voor. Hij komt uit de wijk Elsrijk en heeft daar samen met wethouders Jeroen Brandes (PvdA) en Herbert Raat (VVD) ook een informatieavond gepresenteerd.

Om het ijs te breken, vraagt Michiel Bloem iedereen op te staan en zich voor te stellen aan een onbekende en daarmee een kort gesprekje te beginnen. Dat gebeurt, hier wordt positief op gereageerd.

Michiel Bloem stelt Rob Schippers, communicatieadviseur gemeente Amstelveen, voor. Hij zal vanavond foto's nemen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld een artikel in de Dichtbij. Michiel Bloem vraagt of iemand hier bezwaar tegen heeft. Vanuit de zaal wordt gevraagd of de foto's alleen hiervoor gebruikt worden, verder niet voor ander gebruik op internet zoals Facebook of andere sociale media. Dit wordt bevestigd. Niemand maakt bezwaar.

Carin Nyst, Dirma Nagelhout, Wilma Driessen en Els Poel zullen straks aan een tafel het gesprek met een aantal deelnemers gaan leiden, aan de hand van stellingen. Daarna zullen de opmerkingen en eventuele vragen uit de groepen naar voren gebracht worden, zodat de wethouders deze kunnen beantwoorden.

Jeroen Brandes krijgt het woord en heet iedereen welkom. Vanaf 1 januari 2015 komen veel zorgtaken naar de gemeente. Het gaat vanavond over die veranderingen in de zorg, en over de zorgen die mensen daarover hebben. Jeroen Brandes erkent dat het ook voor de gemeente spannend is. Hij legt uit dat al heel lang bekend is dat er een zware taak naar de gemeente zou

toekomen, maar dat de gemeente goed voorbereid is. De gemeente heeft vertrouwen in de toekomst.

Jeroen Brandes en Herbert Raat gaan heel Amstelveen bezoeken, net als nu in Bankras-Kostverloren. Ze zijn ook bij huisartsen geweest, en binnenkort is er een speciale avond over de jeugdzorg.

De vraag is de zorgen en ervaringen te delen, maar niet te diep op de techniek in te gaan, en uit te spreken hoe het straks in Amstelveen georganiseerd is.

Er wordt een stelling gepresenteerd. Het is de bedoeling dat de aanwezigen aangeven of ze het met de stellingen eens of oneens zijn, en daar vervolgens over discussiëren.

Stelling 1:

U krijgt straks de zorg die u nodig heeft van de gemeente, u weet waar u zich moet vervoegen.

Nadat de aanwezigen in groepen de stelling hebben besproken, worden de discussies door de tafelhoofden aan de volledige groep weergegeven. Er worden veel vragen gesteld aan de wethouders en andere vertegenwoordigers van de gemeente.

Hieronder volgt een weergave van deze terugkoppeling en van de voor en na de pauze gestelde vragen en antwoorden.

Groep Els Poel:

De meningen zijn wisselend: "Ik weet niet zo goed waar ik heen moet" en "Ik bel het raadhuis". Verder gaan er geluiden dat er een "NV" als tussenstap zou komen. De zorg bestaat dat dat erg veel geld gaat kosten.

Herbert Raat legt uit dat het hier waarschijnlijk gaat om iets wat in een krantenartikel in de Dichtbij stond, waarin een collega het over "de NV Zorg" heeft. Hiermee wordt bedoeld dat Jeroen Brandes, Maaïke Veeninge en hijzelf zich hebben gebogen over hoe het geld dat voor het inkopen van zorg is bedoeld, moet worden besteed. Het gaat om enkele tientallen miljoenen euro's. De gemeente wil de komende jaren de juiste zorg kunnen leveren, of het nou om huishoudelijke hulp of thuiszorg gaat.

Als voorbeeld geeft hij zorgaanbieder Amstelring: die is actief in Amstelveen, maar ook in Amsterdam. Dat maakt het voor de gemeente lastig tot een overeenkomst te komen, omdat het de vraag is of Amstelring wel op Amstelveen zit te wachten. De gemeente wil geen speelbal worden van de grote instellingen, maar waar voor zijn geld. Daar komt dat Amstelveen NV een beetje vandaan.

Groep Carin Nyst:

Het merendeel van de leden van de groep heeft weinig of geen idee wat de gemeente nu doet en wat er per 1 januari 2015 gaat veranderen met betrekking tot de zorg. De mening is in het algemeen dat dit eerst duidelijk moet zijn om te kunnen discussiëren over de stelling. Er zijn daarom vooral vragen: wat doet de gemeente nu, en wat er gaat veranderen?

Jeroen Brandes krijgt het woord. In eerste instantie kan er voor zorgvragen gewoon gebeld worden met de gemeente. Het Wmo-loket gaat veranderen en wordt Amstelveenloket. Voor alle zorgvragen kunnen bewoners uit Amstelveen hier naar toe. Het loket is telefonisch bereikbaar via het algemene nummer 020 – 54 04 911. Ook de huisarts kan doorverwijzen, zoals het altijd al was. Als iemand zich meldt bij het loket wordt gekeken welke zorg hij nodig heeft en bij wie hij moet zijn. Daarbij kan het sociale team worden ingeschakeld. De zorg die iemand in 2014 krijgt loopt gewoon door in 2015. Maar als een indicatie afloopt in 2015, dan kan die persoon bij het Amstelveenloket terecht voor een nieuwe indicatie.

Vraag: Dit is VVD-beleid, maar na de verkiezingen is er misschien PvdA-beleid. Wat gebeurt er dan?

Jeroen Brandes antwoordt dat deze taak door allen wordt gedragen en dat dit punt boven de politiek staat. Verkiezingen zouden daarom niet tot ander beleid moeten leiden.

Er is een vraag over een brief die door de gemeente verstuurd zou zijn naar mensen die in 2014 al zorg hebben. Wat is ?

Herbert Raat zegt het niets, hij legt uit dat er een brief is verstuurd naar mensen die op dit moment al zorg ontvangen, met de mededeling dat er per 1 januari 2015 niets voor hen verandert, tenzij de indicatie afloopt. Michiel Bloem vult aan dat de contracten voor komend jaar al zijn afgesloten.

Groep Dirma Nagelhout:

Ook hier vragen veel mensen zich af waar men zich moet gaan melden, bij Vita, Wmo-loket? Men maakt zich zorgen over de effecten van bezuinigingen en de continuïteit van de zorg. Wat als je als oudere hulp nodig hebt, maar je hebt geen kinderen. Welke stappen moet je dan nemen? En met hogere eigen bijdragen zouden mensen misschien in de financiële problemen kunnen komen. Verzorgingshuizen gaan dicht, moeten we straks dan allemaal naar verpleeghuizen?

En dan de burenhulp, je helpt je buurman met de boodschappen en je doet iets dan voor de burens. Maar als je dit in de praktijk **moet** gaan doen, dan werkt het niet. Daar maken mensen zich zorgen over.

Michiel Bloem meent dat het bij zijn moeder van 80 jaar wel werkt, omdat de mensen in de buurt waar zij woont (in Den Haag) met elkaar zeer actief zijn. Een dame naast haar heeft geen kinderen, maar er wordt door burens voor haar boodschappen gedaan. Maar ook het organiseren van een buurtbarbecue kan helpen, zoals onlangs in Elsrijk, met 120 bewoners. Wat je nu ziet is dat de bewoners sinds de barbecue op een andere manier met elkaar omgaan. Er wordt nu geprobeerd dat in meer buurten binnen Elsrijk te realiseren. Wilma Driessen zegt het idee van de buurtbarbecue ook leuk te vinden, maar dat het niet in elke buurt zo werkt. Dhr. De Jong noemt het 'wishful thinking' (hoopvol denken).

De heer van de Werff merkt op dat veel mensen met z'n tweeën werken. Als hij ze wil bezoeken moet hij soms drie of vier keer langsgaan om ze te kunnen spreken. Hoe kun je dan verwachten dat ze ook nog mantelzorg bieden? De heer Looman meent dat een overheid dat nooit mag

verplichten.

Michiel Bloem erkent dat, maar geeft ook aan niet te willen stoppen met die activiteiten. Jeroen Brandes zegt blij te zijn met deze discussie. De week van de mantelzorg is net geweest. Er is een oproep gedaan zich te melden als men vrijwilliger is. Hij heeft bijna 1200 mensen een compliment kunnen geven. Het is niet zo dat de vrijwilligers de zorg moeten gaan vervangen. Als iemand zorg nodig heeft en bij het Amstelveenloket komt, zal wel worden gevraagd of er mensen in de omgeving zijn die een deel van die zorg op zich kunnen nemen zodat mensen wat meer zelfredzaam zijn. Zijn die er niet, dan krijgt men de zorg die nodig is. Herbert Raat vult aan blij te zijn in Amstelveen te wonen. Hij geeft aan dat mantelzorg de gewone zorg nooit zal vervangen.

Groep Wilma Driessen:

Zij geeft aan dat de meeste vragen die bij haar aan tafel leefden inmiddels al beantwoord zijn. Wilma geeft een samenvatting van het besprokene. Er waren veel verschillende vragen, over voorlichting, waar te vervoegen voor de hulpvraag enz.

Vragen en antwoorden

Vraag: Blijft de kwaliteit van de zorg na 1 januari 2015 hetzelfde?

Herbert Raat legt uit dat er een sociaal team voor multi-zorgaanvragen dat moet voorkomen dat iemand van het kastje naar de muur wordt gestuurd.

De gemeente is opdrachtgever en betaalt geld voor uitvoering van de afspraken. Herbert Raat legt uit dat dit contractmanagement is. De gecontracteerde zorgaanbieders moeten leveren wat is afgesproken. Mocht er toch iets fout gaan, dan gaat de gemeente wijzen op de gemaakte afspraken. Als die niet worden nagekomen, kan er voor het volgende jaar gekeken worden of een andere zorgaanbieder gecontracteerd moet worden. Het is daarom belangrijk dat mensen het bij de gemeente melden als er iets niet goed gaat.

Er wordt opgemerkt dat het contract met de leverancier van hulpmiddelen, Welzorg, is beëindigd door de gemeente, maar dat dit maanden duurde.

Herbert Raat legt uit dat er in Nederland drie partijen zijn die deze zorg leveren. De gemeente heeft iemand gevraagd te kijken naar wat zij gedaan heeft, hoe ervoor te zorgen dat de zorg op een ander manier in de markt gezet kan worden. Welzorg is een partij die mooie offertes kan maken, maar deze niet nakomt. De gemeente heeft het contract in drie weken opgezegd, iets wat nog nooit in Nederland was voorgekomen. Er moet dan gezocht naar een andere partij, maar dat moet volgens de Europese aanbestedingsregels en dat kost tijd.

Vraag: Worden de kosten van deze operatie in de regio gedeeld, omdat er al meer regionaal wordt georganiseerd?

Herbert Raat antwoordt dat je sommige dingen niet alleen kan doen. Jeroen Brandes houdt zich bijvoorbeeld bezig met jeugdzorg: de gespecialiseerde jeugdzorg kan de gemeente niet alleen doen, dat gaat in samenwerking met de regio.

Vraag: Kan de hulpvraag ook via internet worden geregeld?

Mevr. Tap van de afdeling Sociale Voorzieningen van de gemeente geeft aan dat men naar het gemeentehuis toe kan komen. Maar ook bellen is mogelijk en via internet kan worden

gereageerd.

Vraag: Wie stelt de indicatie als iemand een aanvraag voor zorg indient: is dat de gemeente of wordt dit door het Centraal Indicatieorgaan Zorg (het CIZ) gedaan?

Mevr. Zwarts van de gemeente antwoordt dat de indicaties via de gemeente worden gesteld en niet via het CIZ.

Vraag: In hoeverre tellen de financiën mee? Heb je een krap pensioentje, hoe wordt dat behandeld?

Geantwoord wordt dat de financiën onderdeel van het gesprek zijn, maar geen afwijzing van zorg kunnen zijn. Als voorbeeld wordt hierbij gesproken over de behoefte aan een rolstoel.

Vraag: Als iemand nu zorg heeft, hoe gaat het dan in het volgende jaar, als men nu al weet zorg nodig te zullen hebben, is het dan beter nog in 2014 aan te vragen?

Mevr. Tap van de gemeente antwoordt dat de thuiszorg niet verandert. Het kan zijn dat de eigen bijdrage hoger wordt maar dat geldt dan voor iedereen.

Dhr. Broers, beleidsmedewerker Wmo, geeft aan dat de thuiszorg naar de zorgverzekeraar gaat en dat de huishoudelijke hulp de verantwoordelijkheid van de gemeente blijft.

Vraag: Als je hulp nodig hebt, moet je dan alles apart aanvragen of het in één keer, bij een loket?

Geantwoord wordt dat de gemeente het liefst alles in één keer afgehandeld zou zien, maar dat is helaas niet zo. De wijkzorg is naar de zorgverzekering gegaan. Het is meestal zo dat de wijkzorg het eerst wordt ingezet en er bedrijven zijn die dit eerst regelen. We proberen daar wel in te bemiddelen. Dus als iemand in het ziekenhuis ligt en naar huis kan maar wel hulp nodig heeft, er versnelde procedures zijn. We proberen het wel te regelen.

Vraag: Wat moeten mensen zelf gaan bijdragen aan de zorg? Wordt gekeken naar je inkomen of voorzieningen?

Als iemand vanaf 1 januari 2015 zorg nodig heeft, zal gekeken worden naar wat die persoon te besteden heeft. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk. Sommige mensen zullen dus zelf wat moeten bijdragen en sommige niet of minder. Dat geldt voor aanpassingen in de woning, voor een traplift, hulp bij het huishouden, maar niet voor een rolstoel. Maar het kan niet zo zijn dat bijvoorbeeld een rolstoel afgewezen wordt, omdat iemand veel te besteden heeft.

Vraag: Waar is iets te vinden over de inkomenscriteria, een eigen bijdrage? Is er ergens een tabel, waar men kan zien of men een eigen bijdrage moet betalen?

Het CAK (Centraal Administratiekantoor) berekent de eigen bijdrage. Er is een rekenmodule die te vinden is op: www.hetcak.nl.

Vraag: Wat is het verschil tussen wijkzorg en thuiszorg?

De wijkverpleging en verzorging zijn de wijkzorg en daarnaast is er de huishoudelijke hulp.

Er wordt gevraagd of de wijkverpleging onder het eigen risico valt. Wijkverpleging is basisverzekering en daarvoor geldt inderdaad een eigen risico.

Vraag: is er een kaartje of folder met telefoonnummers?

Dat is er niet, maar het telefoonnummer van de gemeente voor alle vragen is: **020-54 04 911**.

Afsluiting

Michiel Bloem dankt de tafelhoofden en de aanwezigen voor de vele vragen die zij hebben gesteld. Hij dankt de wethouders en aanwezige ambtenaren voor het beantwoorden van de vragen.

Ook Wilma Driessen dankt de aanwezigen hartelijk voor de deelname aan de discussie.

Er is de mogelijkheid nog even iets te drinken en na te praten waar verschillende aanwezigen gebruik van maken.